



GUIDE URGENCE SOCIALE

2025/2026



Toutes les adresses pour vous aider



3 Où manger ?



11 Où se mettre à l'abri la nuit ?



16 Où se laver ?



19 Où trouver, laver et stocker des vêtements ?



23 Où trouver un accueil en journée ?



31 Où avoir une adresse ?

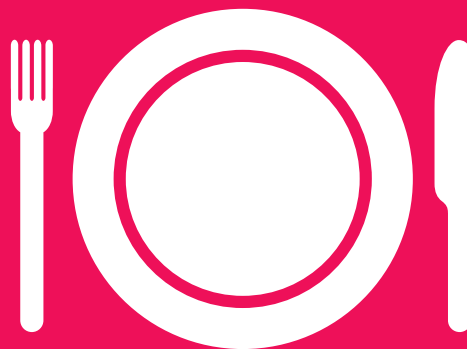


33 Où accéder à des soins ?



40 Besoin d'aide pour une démarche ?

Ce guide a été réalisé en collaboration avec les partenaires de l'urgence sociale et ses bénéficiaires.



OÙ MANGER ?

metropole.nantes.fr/aide-alimentaire





DISTRIBUTION DE REPAS, DISTRIBUTION ALIMENTAIRE EN POINTS FIXES ET MARAUDES

1 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

Restaurant social

Du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30.

 16 rue Pierre Landais - Nantes
Tél. 02 40 41 53 00

Busway ligne 5 - arrêt Gare de l'État

2 5 Ponts

Les Eaux Vives

Restaurant social

Du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30.

Tarif adapté aux ressources, à partir de 1,90€.

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes
Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Busway 5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

3 ABEJ

Petite distribution alimentaire toute l'année - Haluchère

Les 1^{ers} et 3^{es} mardis du mois de 20h30 à 22h.

 Rue de la Petite Baratte - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Haluchère-Batignolles

4 La Rue Solidaire

Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Le vendredi à partir de 20h.

 Centre-ville, départ 9 chaussée de la Madeleine
(en face de l'Hôtel-Dieu) - Nantes

5 ADRA

Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Le dimanche de 11h30 à 14h.

 Centre-ville - Nantes

6 Aidons notre prochain

Distribution alimentaire

Un dimanche sur deux à partir de 19h.

 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

7 Aumônerie des étudiants nantais

Distribution alimentaire

Le dimanche de 19h15 à 20h45.

 Devant les Galeries Lafayette

Tram lignes 1, 2 et 3 - arrêt Commerce

Bus C2, C3, 11 et 26 - arrêt Commerce

8 Une vie sans faim

Distribution alimentaire

Le vendredi à partir de 20h.

 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

9 L'Autre Cantine

Tous les jours à partir de 19h.

 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

10 Ordre de Malte

• Petit déjeuner partagé (viennoiserie et boissons chaudes)

Le dimanche de 9h à 11h30,
du 16 novembre 2025 au 29 mars 2026.

 Square la Psalette derrière la cathédrale
Cours Saint-Pierre - Nantes

• Maraude véhiculée Solimalte - distribution alimentaire, vêtements, hygiène, soins médicaux

Le lundi et le mercredi de 19h à 22h.



11 La Croix Rouge

• Camion de la Croix-Rouge en point de rencontre

Le samedi de 19h15 à 20h.

11a  Pirmil - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

11b  Beauséjour - Nantes

Tram ligne 3 – arrêt Beauséjour

Le samedi de 20h30 à 21h

11c  Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

• Maraude mobile (Nantes et périphérie)

Le dimanche de 18h à 22h.

• Maraude pédestre (centre-ville de Nantes)

Le mercredi de 18h à 20h30.

12 Le Devoir d'agir

Maraude alimentaire

Le vendredi de 18h à 20h,
à partir du 21 novembre 2025.

 Centre-ville / Talensac / Manufacture / Gare sud

13 Les P'tits gilets

Maraude - alimentaire, vêtements, hygiène et lien social

Le lundi soir de 19h30 à 22h.

 Centre-ville / Talensac / Saint-Mihiel / Gare

14 Les Restos du cœur

• Bus du cœur - alimentaire

Du lundi au jeudi de 20h à 20h45.

Le vendredi de 20h à 21h30.

14a  Pirmil - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

Du lundi au jeudi de 21h à 21h45.

14b  Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

• Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Du lundi au vendredi de 18h à 23h30.

• Accueil de jour pour femmes sans-abris Repas le midi

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 12h à 13h30.

14c  2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes

Bus 10 - arrêt Boulay Paty

Changement d'adresse courant janvier 2026 :

 34 rue Étienne Coutan - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Romain Rolland

15 Saint Vincent de Paul

Maraude alimentaire

Le mercredi de 20h à 22h.

 Centre-ville

16 Un Brin de Causette

Petit-déjeuner

Du lundi au samedi de 7h à 10h45.

 1 bis rue Sarrazin - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

DISTRIBUTION DE PRODUITS OU COLIS ALIMENTAIRES SUR INSCRIPTION AUPRÈS DES ASSOCIATIONS

17 CAFEJ44

Maraude alimentaire

Le jeudi de 19h30 à 20h30.

 Place de la Petite-Hollande - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque



18 **CampuSolidaire**

Distribution de colis alimentaires

Tous les 2^e jeudis d'octobre à juin de 18h30 à 20h30.

Inscription obligatoire par mail : campusolidaire@gmail.com

- 📍 Salle municipale Santos Dumont
11 rue Santos Dumont - Nantes
Tram ligne 2 - arrêt Santos Dumont
Bus 96 - arrêt Santos Dumont

19 **L'entraide du Diaconat protestant**

• **Distribution de produits alimentaires**

Sur inscription uniquement au mois de janvier
(inscription valable à l'année).

Le mardi de 13h à 16h30.

• **Cuisine solidaire, tiers lieu alimentaire**

Accessible le lundi et jeudi matin au 06 86 89 45 05.

- 📍 15 bis place Édouard Normand - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Viarme-Talensac

20 **La Croix-Rouge française**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h à 17h.

Tél. 02 40 74 12 93

- 📍 10 rue d'Athènes - Nantes
Bus 80 - arrêt Tréca ou Glacisol
Bus C7 et 87 - arrêt Bois des Anses

21 **La SurpreNantes Épicerie**

Distribution alimentaire réservée aux étudiants

Inscription au préalable sur les créneaux, horaires publiés sur les réseaux sociaux.

- 📍 Local C015 Censive campus Tertre - Nantes
Tram ligne 2 - arrêt Facultés

22 **Les œuvres sociales de la fraternité**

Distribution de produits alimentaires

Le mercredi de 9h30 à 12h.

Pour l'aide alimentaire nombre de place limité,
inscription tous les trimestres (mi-septembre,
mi-décembre, mi-mars et mi-juin).

- 📍 3, 5 rue Amiral du Chaffault - Nantes
Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault

23 **Les Restaurants du cœur**

Centres de distribution

• **Benelux**

Distribution alimentaire sur inscription : le lundi de 15h à 17h et le jeudi de 17h à 19h au 09 83 56 34 68 (fermé les jours fériés). Lundi de 18h à 19h30, vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30, samedi de 10h à 12h.

- 23a 📍 3 rue du Benelux - Nantes
Bus 80 et 87 - arrêt Benelux

• **Dalby**

Inscription le mercredi et le vendredi de 9h30 à 11h30 (sauf en juillet, août et septembre).

Distribution alimentaire le lundi de 14h à 16h30, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h30.

- 23b 📍 7 rue des Stocks - Nantes
Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

24 **Secours Catholique - Espace Gambetta**

Ouverture de l'espace du lundi au jeudi de 9h30 à 12h.

Atelier cuisine deux mercredis par mois de 10h à 14h sur inscription au 02 40 74 00 70 ou sur place lors des heures d'ouverture.

- 📍 98 rue Gambetta - Nantes
Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet



25 Le Secours Populaire de Nantes

Espace solidarité

Accueil et solidarité alimentaire sur rendez-vous pour les personnes inscrites.

Pour les personnes non-inscrites sans rendez-vous sur les horaires d'ouverture.

Accès au libre service alimentaire du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30 et de 13h45 à 16h30.

Fermé les jours fériés.

📍 16 rue du Maine - Nantes
Tél. 02 40 74 48 41

Tram ligne 3 - arrêt Poitou

Bus C2 - arrêt Bruneau

26 Saint Vincent de Paul

Aide alimentaire

Sur rendez vous au 02 51 80 97 25.

📍 115 boulevard de la Liberté - Nantes
Bus 10 - arrêt Cabrol

27 Tinhikmou

Distribution alimentaire

Le mardi, jeudi et vendredi de 17h30 à 18h30.

Le samedi de 16h30 à 17h30.

Le dimanche à partir de 15h.

📍 43 boulevard Gustave Roch - Nantes
Bus 26 - arrêt Gustave Roch

28 Vérité partage

Distribution de produits alimentaires

Le 3^e jeudi de chaque mois de 13h30 à 16h.

Le 1^{er} vendredi de chaque mois de 13h30 à 16h.



OÙ SE METTRE À L'ABRI LA NUIT ?

metropole.nantes.fr/ou-dormir





Appelez le 115 urgence sociale

Gratuit 24h/24 et 7j/7, le 115 est destiné à tous, y compris tout citoyen souhaitant signaler une situation de détresse, ou professionnel pour une information ou un conseil en lien avec une situation d'urgence pour :

- Demander un hébergement.
- Demander des conseils, des renseignements sur un service social.
- Informer sur une situation de personne à la rue ou en squat en difficulté.
- Demander le passage du Samu Social.

29 Centre d'accueil Ôvives - 5 Ponts

Halte de nuit mixte

Le lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi et dimanche de 18h30 à 11h30.

Le samedi de 18h30 à 9h.

Réservé aux personnes majeures.

- 📍 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes
Bus 26 - arrêt Gustave Roch
Busway 5 - arrêt Nizan ou République
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE CONTINUITÉ SUR ORIENTATION DU 115

30 CHRS AMETIS

Site de « La Tannerie »

Association Saint-Benoît Labre

- 📍 10 rue de la Tannerie - Nantes
Bus 10 et C1 - arrêt Jean Macé
Bus 81 - arrêt Liberté
Tram ligne 1 - arrêt Égalité

31 CHU La Boutinerie - Association Trajet

- 📍 2 rue Georges-Boutin - Rezé
Bus 30 - arrêt Le Corbusier
Bus 97 - arrêt Clos Bonnet

HALTE DE NUIT POUR LES FEMMES SANS-ABRI

32 Foyer Saint-Martin (Les Eaux Vives)

Ouvert de 18h à 9h et 7 jours sur 7.

- 📍 16 boulevard Maréchal Juin - Nantes
Bus C1, C20, 10 et 81 - arrêt Gare de Chantenay



STRUCTURES D'HÉBERGEMENT, PAR L'INTERMÉDIAIRE DE VOTRE TRAVAILLEUR SOCIAL RÉFÉRENT

33 Les colocs Lazare (association Lazare)

Habitat partagé solidaire non-mixte pour femmes et hommes.

📍 3 rue d'Aguesseau - Nantes

📍 3 rue du Refuge - Nantes

Pour candidater à la colocation : www.lazare.eu

Bus 11, 12, C1 et C6 - arrêt Foch-Cathédrale

Busway 4 - arrêt Foch-Cathédrale

34 ADELIS Ma Demande Habitat Jeunes

Pour les 16-30 ans : demande de studios meublés uniquement sur : www.mademande-habitatjeunes.fr.

Tél. 02 51 86 73 00

📍 11 bd Vincent Gâche - Nantes

Busway 5 - arrêt Fonderies

Tram lignes 1 et 2 - arrêt Vincent Gâche

35 Édit de Nantes Habitat Jeunes

Pour les 16-30 ans.

• Studios meublés

Formulaire de demande de logement sur : www.edit-nantes.fr.

• CLLAJ Passerelle Nantes Métropole

(comité local pour le logement autonome des jeunes)

Accompagner les jeunes de 18 à 30 ans vers et dans le logement.

Accueil ouvert le lundi, mardi et jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30, et le vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

📍 9 rue de Bréa - Nantes

Tél. 02 40 69 61 72

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque ou Chantiers Navals

36 Solidarités Femmes Loire-Atlantique

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales.

Les dispositifs de mise à l'abri (urgence, mise en sécurité et hébergements temporaires) sont possibles après évaluation de la situation.

📍 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes

Tél. 02 40 12 12 40

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 Otages



OÙ SE LAVER ?

metropole.nantes.fr/ou-se-laver



37 **Douches à l'espace Agnès Varda**

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 15h30.
Le jeudi de 8h30 à 13h30.
Le samedi de 8h30 à 12h30.

📍 16 rue Pierre Landais - Nantes
Tél. 02 40 41 53 00

[Busway 5 - arrêt gare de l'État](#)

38 **5 Ponts**

Les Eaux Vives Emmaüs

Accès aux douches le lundi, mercredi, jeudi, vendredi
et dimanche de 11h30 à 17h.

📍 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

[Bus 26 - arrêt Gustave Roch](#)

[Busway 5 - arrêt Nizan ou République](#)

[Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin](#)

39 **Et ma douche ?**

Maraude-hygiène

Le lundi, mardi et jeudi à partir de 18h30.

Le 3^e mercredi de chaque mois.

Distribution de kits hygiène à 19h.

📍 Talensac - Nantes

[Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages](#)

[Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac](#)



40 Les Restos du cœur

Accueil de jour pour femmes sans-abri.

Accès aux douches.

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h.

📍 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

[Tram ligne 3 - arrêt Rond-Point de Vannes](#)

[Bus 10 - arrêt Boulay Paty](#)

Changement d'adresse courant janvier 2026 :

📍 34 rue Étienne Coutan - Nantes

[Tram ligne 1 - arrêt Romain Rolland](#)

41 La Halle aux Bagages

Association Saint-Benoît Labre

Le mercredi de 10h à 12h sur rendez-vous

au 06 81 67 79 14.

Accessible uniquement aux personnes inscrites à la bagagerie.

📍 10 rue de la Tannerie - Nantes

[Bus 10, 81, C1 et C20 - arrêt Bas-Chantenay](#)

- **Retrouvez ici la liste des toilettes publiques**
metropole.nantes.fr/toilettes-publiques
- **Accès aux points d'eau potable**
metropole.nantes.fr/points-eau-potable
- **Accès à des protections périodiques gratuites dans différents distributeurs sur Nantes**
metropole.nantes.fr/zerotabou



OÙ TROUVER, LAVER ET STOCKER DES VÊTEMENTS ?

metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements





DONS DE VÊTEMENTS, VESTIAIRES D'URGENCE, FRIPERIES

42 Vestiboutique - Croix-Rouge française

Le mardi et jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h,
et le 1^{er} samedi du mois de 9h à 12h.

📍 10 rue d'Athènes - Nantes
Tél. 02 51 89 10 70

Bus 80 - arrêt Tréca ou Glacisol

Bus C7 et 87 - arrêt Bois des Anses

43 Saint Vincent de Paul

Sur rendez-vous et uniquement pour les bénéficiaires
connus de l'association.

Permanence téléphonique le mercredi et jeudi.
Sauf pendant les vacances scolaires.

📍 115 boulevard de la Liberté - Nantes
Tél. 07 61 62 30 98

Bus 10 et 11 - arrêt Mairie de Chantenay

Tram ligne 1 - arrêt Égalité

44 Secours populaire

44a Vestiaire Solidaire

Le mardi et vendredi de 13h30 à 16h30.

📍 2 rue des Salorges

Tram ligne 1 - arrêt Gare Maritime

44b Madeleine - Fripes et bidules

Le lundi de 14h à 17h.

Le mardi, jeudi et vendredi de 10h à 13h,
et de 14h30 à 17h.

📍 31 chaussée de la Madeleine - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

45 Association La Fraternité

Distribution gratuite de vêtements du lundi au vendredi
de 9h30 à 11h45.

Magasins de seconde main « VETI » et « BRIC » :
le lundi, mercredi et vendredi de 14h à 17h30.

📍 3 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tél. 02 40 69 37 63

Bus 11, 23 et C1 - arrêt Mellinet

Tram ligne 1 - arrêt Amiral Du Chaffault

46 Free-shop - L'autre Cantine

Le samedi de 14h à 16h30.

📍 18 rue de Cornulier - Nantes

Bus C2, C8 et 63 - arrêt Gare Sud

LAVERIE

48 Espace Agnès Varda

Permanence laverie Hepdalé

Le mardi et vendredi de 9h à 12h15.

📍 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

49 Les Restos du cœur

Laverie accueil de jour pour femmes sans-abri

Accessible sur rendez-vous aux femmes fréquentant
le lieu : le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 14h.

📍 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Rond-Point de Vannes

Bus 10 - arrêt Boulay Paty

Changement d'adresse courant janvier 2026 :

📍 34 rue Étienne Coutan - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Romain Rolland



GARDE BAGAGE

50 La Halle aux Bagages (Association Saint-Benoît Labre)

Deux bagages - dimension maxi L70 x l70 x P30.
Contrat d'un an, renouvelable sous conditions.
Après 3 mois sans contact, les affaires sont retirées du stockage.

Prise de rendez-vous à l'inscription.

Lundi et vendredi de 14h30 à 16h30

2^e et 4^e mardi de chaque mois de 14h30 à 16h30.

Mercredi de 10h à 12h et de 14h30 à 16h30.

Jeudi de 14h30 à 17h30.

Prise de rendez-vous conseillée au 06 81 67 79 14.

📍 10 rue de la Tannerie - Nantes

Bus 10, 81, C1 et C20 - arrêt Bas-Chantenay

Le Carillon de Nantes - (La Cloche)

**Des services gratuits du quotidien (accès aux toilettes, verre d'eau, recharge téléphone...)
et des produits en attente, proposés par un réseau
de commerçants solidaires.**

**Commerçants identifiables grâce au logo
sur leurs vitrines. Liste disponible chez
les partenaires sociaux, et à la Cloche.**



OÙ TROUVER UN ACCUEIL EN JOURNÉE ?

metropole.nantes.fr/accueil-jour





51 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

• Accueil de jour

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 17h.

Le jeudi de 8h30 à 15h.

Le samedi de 8h30 à 14h.

 16 rue Pierre Landais - Nantes
Tél. 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

52 Accueil de jour pour familles (Ville de Nantes) Sur orientation. Parents avec leur(s) enfant(s) mineur(s), femmes enceintes. Accueil de jour : cuisine, salle de jeux, espace de repos...

Le lundi, mardi, mercredi, vendredi de 9h à 16h30.

Le jeudi de 9h à 15h.

 6 rue de Hercé - Nantes (quartier Île de Nantes)
Tél. 02 40 41 32 80

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Busway 5 - arrêt Nizan

Bus 26 - arrêt République

53 L'abri des familles

Accueil de jour, couple ou famille monoparentale
avec enfants mineurs.

Espace détente, cuisine, salle d'activité, atelier FLE
(Français langue étrangère).

Du mardi au vendredi de 9h30 à 16h.

 12 boulevard Gustave Roch - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

54 Centre d'accueil Ôvives - 5 Ponts

• Accueil de jour

Le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 11h30 à 17h30.

Le dimanche de 12h à 17h30 : réservé aux personnes
accueillies la veille au soir à la halte de nuit.

11h30 à 17h30 : accueil inconditionnel.

Réservé aux personnes majeures.

• Café solidaire

Le lundi, mercredi, jeudi et un vendredi sur deux
de 11h30 à 16h30.

Le mardi et un vendredi sur deux de 11h30 à 14h30.

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Busway 5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

55 Fraternité Écoute de la rue

Le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30.

Le mardi et jeudi de 14h à 16h30.

 43 rue de Coulmiers - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

56 L'Acôthé (CAARUD)

Du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30.

Espace femmes : le mercredi de 9h30 à 12h.

 1 bis boulevard de Launay - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Chantiers Navals

57 Café Sourire - Saint Vincent de Paul

Le mardi de 14h30 à 16h30.

 115 boulevard de la Liberté - Nantes



58 **La Cloche** *En extérieur uniquement*

• Wattignies

Tous les derniers mercredis du mois : conseils canins, dons de croquettes et d'accessoires.

Le mercredi de 9h30 à 11h30.

 13 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Wattignies

• Le Grand Bain

Le lundi de 17h30 à 19h30.

 20 allée de la Maison Rouge - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu

59 **La Maison**

Accueil de jour

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h.

 17 rue Joseph Turbel - Rezé

Tram ligne 2 - arrêt Pont Rousseau

60 **La Maison d'accueil Françoise Seligmann**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h.

 4 rue Francisco Ferrer - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

61 **La Maison des Familles de Nantes**

Public : familles (parents avec ou sans leurs enfants de tout âge). Cuisine, échanges, activités, jeux et repos.

Le mardi de 9h30 à 16h (repas cuisiné ensemble).

Le mercredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h (activités parents-enfants).

Le jeudi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 16h.

Le vendredi de 9h30 à 15h30 (repas cuisiné ensemble).

 17 rue Étienne Coutan - Nantes

Tél. 09 72 53 80 40

Tram ligne 1 - arrêt Romain Rolland

62 **La R'SSOURCE**

Accueil de jour 16-25 ans

Accueil sans rendez-vous : le lundi de 10h à 12h30 et de 14h à 16h30. Le mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 12h30. Action collective le jeudi de 14h à 16h30 sur inscription.

 5 rue de Bréa - Nantes

Tram ligne 1 - Chantiers Navals

63 **Le Logis Saint-Jean**

Accueil de jour, collations / cafés

Le lundi, mercredi et vendredi de 13h à 16h.

 11 rue du Chapeau Rouge - Nantes

Bus 23, 26, C1, C3, C6 et C8 - arrêt Saint-Nicolas

64 **Les Œuvres Sociales De La Fraternité**

Accueil de jour et Solidej

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h.

Sans rendez-vous.

 3-5 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault

65 **Les Restos du Cœur**

Accueil de jour pour femmes sans-abri.

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h.

Un repas est fourni à chaque ouverture.

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Rond-Point de Vannes

Bus 10 - arrêt Boulay Paty

Changement d'adresse courant janvier 2026 :

 34 rue Étienne Coutan - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Romain Rolland



66 **Le Secours catholique**

Accueil Gambetta - Café orientation

Atelier cuisine tous les 15 jours le mercredi,
sur inscription au 02 40 74 00 70.

📍 98 rue Gambetta - Nantes

Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet

67 **Un Brin de Causette**

Petits-déjeuners

Du mercredi au samedi de 7h à 10h45.

📍 1 bis rue Sarrazin - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

68 **Solidarités Femmes Loire-Atlantique**

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences
conjugales ou familiales.

Le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30.

📍 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes

Tél. 02 40 12 12 40

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 Otages

69 **Espace Tamo**

Accueil de jour pour les jeunes de 14 à 25 ans,
ayant eu un parcours de migration.

Du mardi au dimanche de 14h à 18h.

📍 102 rue Saint-Jacques - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

Busway 4 - arrêt Bonne Garde

Bus 42 - arrêt Saint-Jacques

LES MARAUDES DE LIEN SOCIAL

70 **Fraternité Écoute de la Rue**

Du lundi au samedi de 14h à 16h et à partir de 18h.

📍 Centre-ville

71 **La Cloche**

Le lundi de 18h à 20h.

📍 Centre-ville

72 **CAFEJ44**

Le mercredi de 9h à 11h.

Le jeudi de 20h30 à 22h30.

📍 Centre-ville

73 **Ordre de Malte**

Maraude pédestre dans l'hyper centre-ville (boissons
chaudes, hygiène, vêtements).

Le mercredi de 18h à 20h.

74 **Association Entourage**

Maraude sociale : 2^e et 4^e mercredi de chaque mois.

📍 Départ : place Saint-Pierre à partir de 18h15
(durée : 1h30/2h)



À CONNAÎTRE

75 **Solidaire'hiver**

Tous les dimanches et jours fériés du 14 décembre 2025 au 22 février 2026 à l'accueil de jour Ôvives des 5 Ponts.

📍 12 allée Nicole Girard - Nantes
Busway 5 - arrêts Nizan ou République
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

Solidaire'été

Tous les jours de mi-juillet à fin août du lundi au vendredi de 10h à 12h.

Plus d'infos sur : metropole.nantes.fr/urgence-sociale



OÙ AVOIR UNE ADRESSE ?

metropole.nantes.fr/domiciliation





76 Centre communal d'action sociale de Nantes (CCAS)

📍 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Tél. 02 40 99 27 00

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

77 Maison d'accueil de jour Françoise Seligmann

Accueil collectif le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h sans rendez-vous.

Accueil individuel sur rendez-vous l'après-midi.

Domiciliation après entretien.

Distribution du courrier tous les matins.

📍 4 rue Francisco Ferrer - Nantes

Tél. 02 40 29 21 00

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

78 Vous êtes demandeur d'asile

Structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA) France terre d'asile

Accueil primo-arrivants et domiciliation

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h, et de 14h à 16h30.

Le mercredi matin fermé au public et sur rendez-vous de 14h à 16h30.

📍 2 rue du Château de l'Éraudière - Nantes

Bus 23 et C6 - arrêt Eraudière



OÙ ACCÉDER À DES SOINS ?

metropole.nantes.fr/ou-se-soigner





SERVICES D'URGENCE

- 79 Centre hospitalier universitaire Hôtel-Dieu**
 Place Alexis-Ricordeau - Nantes
 Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue
 Bus C2, C3 et C8 - arrêt Hôtel-Dieu
- 80 Hôpital Mère-Enfant**
 38 boulevard Jean-Monnet - Nantes
 Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue
 Bus C2, C3 et C8 - arrêt Hôtel-Dieu
- 81 Urgence médico-psychologique (présence de psychiatres 24h/24 et 7j/7)**
 Hôtel Dieu - Place Alexis-Ricordeau - Nantes
 Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue
 Bus C2, C3 et C8 - arrêt Hôtel-Dieu

ORIENTER UNE VICTIME DE MOINS DE 15 ANS

- Prise en charge immédiate aux urgences pédiatriques de l'Hôtel-Dieu au 02 40 08 38 06.
- Prise en charge différée avec rendez-vous à l'Unité d'accueil des enfants en danger de l'hôpital Mère-Enfant au 02 40 08 44 54.

- 82 La Pass (CHU de Nantes)**
Consultations médicales et sociales de toutes personnes rencontrant des obstacles aux soins.
 Sur rendez-vous au 02 40 08 42 16.
 Bâtiment « Le Tourville » - 1^{er} étage
 5 rue du professeur Yves Boquien - Nantes
 Bus 26 - arrêt Gaston Veil
 Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque

- 83 Unité gynécologique-obstétrique médico-psycho-sociale**
 Au CHU de Nantes - Hôpital Mère-Enfant.
 38 boulevard Jean-Monnet (RDC) - Nantes
 Tél. 02 40 08 30 32
 Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue
 Bus C2, C3 et C8 - arrêt Hôtel-Dieu
- 84 Centre gratuit d'information de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles, VIH et Hépatites (CHU de Nantes)**
 Sur rendez-vous.
 Bâtiment « Le Tourville » - 3^e étage
 5 rue du professeur Yves Boquien - Nantes
 Tél. 02 40 08 31 19
 Bus 26 - arrêt Gaston Veil
 Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque
- 85 Services maladies infectieuses et tropicales (CHU de Nantes)**
 1 place Alexis-Ricordeau - Nantes - (7^e étage - aile ouest)
 Tél. 02 40 08 31 12
 Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue
 Bus C2, C3 et C8 - arrêt Hôtel-Dieu
- 86 AIDES**
Lutte contre le SIDA
 Accueil en santé sexuelle pour faire un dépistage VIH et/ou hépatites, syphilis, chlamydia et gonorrhée, récupérer du matériel, information sur la PrEP et entretien sur la santé sexuelle et/ou la consommation de produits psycho-actifs : gratuit et confidentiel. Sur rendez-vous en semaine ou sans rendez-vous le jeudi de 18h à 21h.
 20 rue Baron - Nantes
 Tél. 02 40 47 99 56 - 07 62 93 22 35
 Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé-Delrue



87 Médecins du Monde

87a Programme Mineurs Non Accompagnés (MNA)

Permanence d'accueil sans rendez-vous le lundi et jeudi de 14h à 17h.
Évaluation médicale et sociale, orientation et accompagnement vers les soins, accompagnement dans l'ouverture des droits de santé, ateliers de promotion de la santé et de renforcement des compétences psychosociales, possibilité d'orienter vers des entretiens d'écoute en santé mentale.

📍 Le vendredi matin à La R'ssource, 5 rue de Bréa à Nantes.
Le jeudi à l'Espace TAMO des CEMEA, 102 rue Saint-Jacques à Nantes, 5^e étage.
Les lieux d'intervention sont susceptibles d'évoluer au cours de l'année. Les informations seront affichées sur la porte du local.
Tél. 06 69 58 70 79

Tram ligne 1 - arrêt Duchesse Anne
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue
Busway 4 - arrêt Cité des Congrès
Bus C3 - arrêt Monteil

87b Programme 4i, en lieux de vie Indignes, Insalubres, Instables, informels

Atelier Santé des Femmes tous les mercredis après-midis de 14h à 16h. Temps collectifs en non-mixité sur les sujets de santé souhaités, notamment en santé sexuelle et reproductive.

Atelier santé des hommes le mercredi de 10h à 12h.
Atelier santé des femmes le mercredi de 14h à 16h.

📍 À l'angle du Passage de la Poule Noire et de la rue Sanlecque - Nantes
Tél. 07 65 15 03 88 / 06 14 48 41 15
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu
Bus C2, C3 et C8 - arrêt Hôtel-Dieu

88 Oppelia - Le Triangle

Addictions, soins anonymes et gratuits, appartements thérapeutiques, accueil jeunes, prévention/formation (CSAPA)

Le lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30.

Le mardi matin de 9h30 à 12h30.

Le jeudi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Consultations sur rendez-vous.

📍 18 rue de Bouillé - Nantes
Tél. 02 40 48 48 58

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Bel Air

Tram ligne 2 - arrêt Motte Rouge ou Saint-Mihiel

• Totems automate récupérateur/distributeur de matériel :

- parking Chaussée de la Madeleine - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu

- boulevard Stalingrad - Nantes

(proche du parc de la Moutonnerie)

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

- Nantes Nord - Giraudière - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt Santos Dumont

89 Ordre de Malte

Un jeudi sur deux de 19h à 21h.

Antenne médicale mobile avec un médecin, une infirmière et un conducteur logisticien.

📍 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac



90 L'Acôthé

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques auprès des usagers de drogues (CAARUD)

Accompagnement social sans rendez-vous du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30.

Accueil femmes le mercredi de 9h30 à 12h.

Équipe mobile le lundi et mercredi de 16h30 à 18h et le vendredi de 13h30 à 16h.

📍 1 bis boulevard de Launay - Nantes

Tél. 02 51 72 06 59

caarud.letriangle@oppelia.fr

Tram ligne 1 - arrêt Chantiers Navals

91 Planning familial 44

Le lundi, mercredi et jeudi :

- accueil sur rendez-vous de 9h à 13h et 14h à 18h

- accueil sans rendez-vous de 14h à 17h

- accueil téléphonique de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, le mardi et le vendredi de 9h30 à 12h30

Mises à jour des horaires chaque semaine sur la page Facebook et Instagram PlanningFamilial44.

Numéro Vert « IVG, contraception, sexualités »

0800 08 11 11 Service & appel gratuits

Numéro et tchat accessibles tous les jours sauf le dimanche de 9h à 20h.

Possibilité de rendez-vous interprétés en LSF.

📍 3 rue du docteur Zamenhof - Nantes

Tél. 02 40 20 41 51

Busway 4, bus 26 - arrêt Beaulieu

Busway 5 - arrêt Conservatoire

92 Maison d'accueil de jour Françoise Seligmann

Présence d'une infirmière le mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h et d'une psychologue le jeudi et vendredi de 10h à 12h.

📍 4 rue Francisco Ferrer - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie



BESOIN D'AIDE POUR UNE DÉMARCHE ?

[metropole.nantes.fr/domiciliation](https://www.metropole.nantes.fr/domiciliation)



ACCOMPAGNÉ D'UN TRAVAILLEUR SOCIAL

93 Centre communal d'action sociale - Ville de Nantes

📍 1 bis place Saint-Similien - Nantes
Niveau 4
Tél. 02 40 99 27 00
Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages
Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

94 AFEP - Accueil des familles étrangères en précarité

Le lundi de 14h à 17h, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 12h30.
afep@asbl44.com
www.asbl44.com/services/afep
📍 9 rue Chaptal - Nantes
Tél. 02 40 13 89 24
Tram ligne 1 - arrêt Gare Maritime

95 Permanence Chaptal

Le lundi et mardi de 9h30 à 12h avec un traducteur.
Le mercredi, jeudi et vendredi de 13h45 à 16h30 avec un traducteur.
Permanence téléphonique le lundi de 13h45 à 16h, le mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 12h.
permanencechaptal@asbl44.com
www.asbl44.com/services/permanence-chaptal
📍 9 rue Chaptal - Nantes
Tél. 02 28 00 04 60
Tram ligne 1 - arrêt Gare Maritime

Espace départemental des solidarités Conseil départemental de Loire-Atlantique

Trouver mon espace départemental des solidarités :
www.loire-atlantique.fr | Vie quotidienne, budget, insertion, santé de l'enfant... Un lieu pour trouver des réponses à vos questions ou difficultés.

96 MAAEVA**Mise A l'Abri et Évaluation**

Pour les mineurs isolés étrangers.

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h,
sans rendez-vous.

Tél. 02 49 10 14 45

amaeva44@france-terre-asile.org

 12 rue Eugène Varlin - Bâtiment A - Nantes

Tram ligne 1 et bus 11 - arrêt Gare Maritime

97 Cap Jeunes – Adelin**16/25 ans – Accueil, accompagnement social, aide aux démarches administratives, orientation**

Permanence ouverte le lundi de 10h à 13h,
mardi de 14h à 17h et jeudi de 15h à 18h.

 23 rue Louis Joxe - Nantes

Tél. 02 40 12 24 12

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Busway 5 - arrêt Fonderies

SUR INTERNET**98 Espace numérique du CCAS**

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h.

Sur rendez-vous.

En libre service pour les personnes autonomes.

 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Niveau 4 - Tél. 02 40 99 27 01

Tram ligne 2 et bus C2, 12, 23 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

99 Espace numérique - Espace Agnès Varda

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 13h30 à 17h,
le jeudi de 13h30 à 15h, le samedi de 8h30 à 14h.

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

100 L'Espace numérique de Cap Jeunes**16/25 ans – Aide aux démarches administratives sur Internet**

Ouvert du lundi au vendredi.

Sans rendez-vous : le lundi et vendredi de 10h à 13h,
le mardi et jeudi de 14h à 18h.

Sur rendez-vous : le mardi et mercredi de 10h à 13h
et le lundi, mercredi et vendredi de 14h à 18h.

 23 rue Louis Joxe - Nantes

Tél. 02 72 01 23 53

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Busway 5 - arrêt Fonderies

101 Maison d'accueil Françoise Seligmann

Tous les après-midis, accompagnement social
sur rendez-vous pour les personnes domiciliées
à la maison d'accueil de jour.

Aide pour de petites démarches administratives
le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h.

 4 rue Francisco Ferrer - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

102 Le Secours catholique**Accueil Gambetta - Café orientation**

Aides administratives sur inscription.

Prise de rendez-vous sur place le lundi de 9h30 à 12h.

 98 rue Gambetta - Nantes

Bus 11, 12 et C1 - arrêt Sophie Trébuchet

103 Solidarités Femmes Loire-Atlantique

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales.

Le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30 (fermé le mardi).

Une écoute téléphonique anonyme et confidentielle est assurée au 02 40 12 12 40 par les professionnelles le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30.

📍 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes

Tél. 02 40 12 12 40

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 Otages

POUR UNE DEMANDE D'ASILE**104 SPADA France terre d'asile**

Pôle relations usagers accès aux droits

Pour toutes questions, permanence téléphonique le lundi et jeudi de 9h à 12h ou par mail :

padanantes@france-terre-asile.org

Accueil fermé le mercredi matin.

📍 2 rue du Château de l'Éraudière - Nantes

Immeuble le Montana - Bâtiment A

Tél. 02 28 29 92 90

Bus C6 - arrêt Éraudière

POUR UNE MISE À L'ABRI**105 Citad'elles**

Un lieu d'accueil pour femmes victimes de violences et leurs enfants

Ouvert 7j/7 et 24h/24 (avec ou sans rendez-vous) pour un accueil, un accompagnement, une coordination de parcours avec les opérateurs sur site et les partenaires du territoire ainsi qu'une éventuelle mise en sécurité.

📍 8 boulevard Vincent Gâche - Nantes

Tél. 02 40 41 51 51

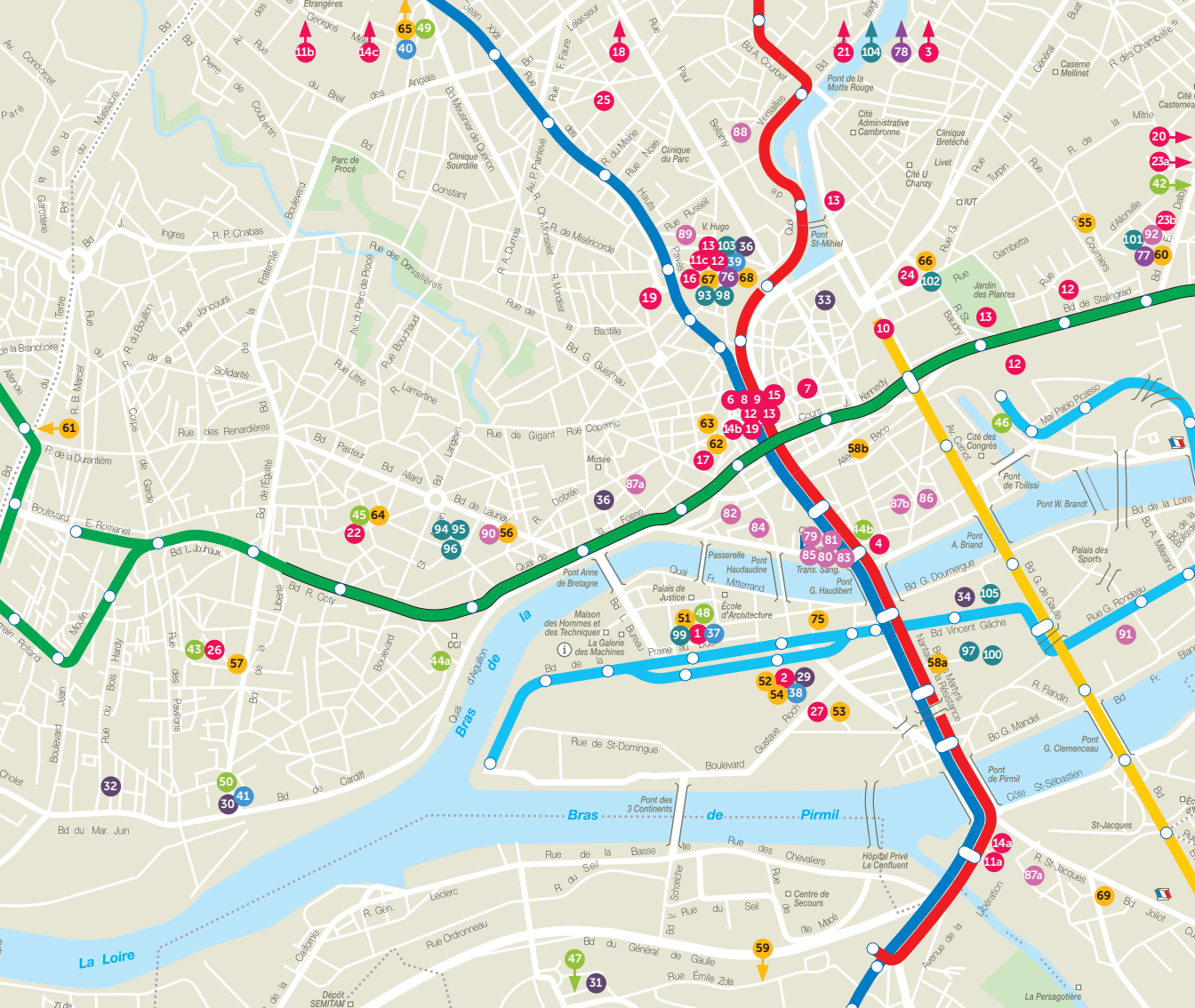
contact@nantescitadelles.fr

nantescitadelles.fr

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Île de Nantes

Busway 4 - arrêt Île de Nantes

Busway 5 - arrêt Fonderies



Où manger ?



Où se mettre à l'abri pour la nuit ?



Où se laver ?



Où trouver, laver et stocker des vêtements ?



Où trouver, un accueil en journée ?



Où avoir une adresse ?



Où accéder à des soins ?



Besoin d'aide pour une démarche ?

NUMÉROS D'URGENCE ET NUMÉROS VERTS

Qui contacter en cas d'urgence ?

Urgence sociale	115
SAMU	15
Police	17
Pompiers	18
Violences femmes infos	3919
Numéro d'urgence européen	112
Appel d'urgence pour sourds et malentendants	114



Application App-Elles

Face à une situation d'urgence, de détresse ou de danger, App-Elles® vous permet d'alerter et de contacter rapidement vos proches.

www.app-elles.fr



Retrouvez toutes les informations
sur l'application Nantes Métropole
dans ma poche



Find this guide translated into english, arabic, romanian and russian on metropole.nantes.fr/urgence-sociale

Retrouvez ce guide traduit en anglais, arabe, roumain et russe sur metropole.nantes.fr/urgence-sociale